



Únete al equipo de Metrobús como:

TÉCNICO EN LA COORDINACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO

**Postulaciones abiertas
Del 01 al 03 de mayo de 2026**



¡Intégrate a Metrobús!

Requisitos

- Sexo indistinto.
- Licenciatura en Comunicación, Trabajo Social, Psicología, Sociología o carreras afines
- Experiencia 1 año en áreas de atención ciudadana o atención a clientes en canales digitales y telefónicos.
- Habilidad en comunicación escrita y oral.

Competencias

- Actitud de servicio
- Trabajo en equipo
- Proactividad
- Trabajo bajo presión
- Resolución de conflictos
- Adaptación al cambio
- Comunicación efectiva

Condiciones de contratación

- 5 días laborados, lunes a viernes.
- 01 guardia mensual, rolada.
- Disponibilidad de tiempo.
- Contratación honorarios asimilados a salarios

Conocimientos

- Manejo de office: base de datos y presentaciones
- Elaboración de oficios
- Organizado y excelente actitud de servicio
- Capacidad de observación y atención al detalle
- Preciso al tomar nota y medidas o hacer registros
- Manejo de herramientas tecnológicas e informáticas
- Capacidad de comunicarse de forma oral o escrita

Actividades a realizar

- Apoyar en la atención y seguimiento de reportes ciudadanos ingresados al área de atención ciudadana y en las tareas administrativas.
- Colaborar en la coordinación de la supervisión de calidad del servicio
- Coadyuvar en la toma de fotografía de estaciones, infraestructura y eventos de Metrobús.

Ofrecemos

- Salario bruto mensual: **\$16,200.00**
- Salario neto mensual: **\$14,009.10**



TÉCNICO EN LA COORDINACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO

PROCESO

De postulación

1. **Asegúrate de cumplir con el perfil publicado** o si conoces a alguien que lo cubra, puedes referirlo.
2. Revisa, actualiza y envía tu **CV acompañado del comprobante que acredita tu más reciente grado académico, en caso de no acreditarlo, no se considerará la solicitud.**
3. Envía tus archivos, dirigidos a reclutamientoyseleccion@metrobus.cdmx.gob.mx

Utiliza el siguiente formato: Nombre del archivo_Nombre del candidato_fecha en la que lo estás enviando.

Por ejemplo: CV_JuanPérez_19febrero2026

4. **NO OLVIDES ESCRIBIR EN EL ASUNTO DEL CORREO LA VACANTE DE TU INTERÉS, EN CASO DE RECIBIR MÁS DE UNA POSTULACIÓN, SE DESCARTARÁ DEL PROCESO.**

Para la **selección** considera las siguientes fechas relevantes en el proceso de selección

Envío de documentos y verificación curricular	Pruebas psicométricas y de evaluación técnica	Entrevista	Inicio
Del 01 al 03 de mayo de 2026	04 y 05 de mayo de 2026	06 y 07 de mayo 2026	16 de mayo de 2026