



Te invitamos a participar en la

CONVOCATORIA

**Postulaciones abiertas
del 9 al 14 de noviembre de 2023.**



Supervisor Regulador de Línea en Centro de Control

Objetivo del puesto: Realizar la regulación y supervisión de la operación de las Líneas en Centro de Control y de Personal de regulación en campo.

Escolaridad

Pasante o titulado en Ing. en Transporte, Ing. en Sistemas de Transporte Urbano, Ing. en Logística, Ing. Civil o carreras afines.

Experiencia

Mínimo 2 años de experiencia en monitoreo y seguimiento de operación en ramo de logística y transporte.

Competencias

- Análisis de problemas y toma de decisiones.
- Capacidad de respuesta pronta y oportuna.
- Buena comunicación verbal y escrita.
- Habilidad para la elaboración de reportes.
- Liderazgo y cooperación.
- Orientado a resultados.
- Iniciativa y auto aprendizaje.

Contratación: Honorarios asimilados a salarios por \$16,200 brutos.

Será exitoso si:

- Supervisa el cumplimiento de la operación por medio de herramientas y sistemas tecnológicos del Centro de Control y aplica acciones de regulación para que el servicio sea continuo.
- Monitorea a los supervisores de regulación, para que estos vigilen la ejecución de los programas de operación, ejecución de las acciones de regulación, atención a contingencias, así como el comportamiento de las personas conductoras que operan en el Sistema para garantizar el cumplimiento de los parámetros de confiabilidad, seguridad y comodidad del Servicio.
- Realiza reportes por incidencias o fallas en los autobuses y sus sistemas.
- Mantiene la coordinación y comunicación constante con sus homólogos operativos de otras áreas (Unidades de Transporte, Estaciones, etc.) para la implementación de acciones efectivas.



PROCESOS

De Postulación:

1. Te invitamos a conocer los Pilares Organizacionales de Metrobús y a vivir nuestros Principios Organizacionales: <https://metrobus.workplace.com/groups/396241134461567/permalink/729285207823823/>
2. Informa a tu jefe directo de tu interés en la postulación.
3. Asegúrate de cumplir con el perfil publicado o si conoces a alguien que lo cubra, puedes referirlo.
4. Revisa, actualiza y envía tu CV acompañado del comprobante que acredita tu más reciente grado académico.
5. Envía una carta en la que expreses con claridad los motivos que tienes para postularte.
6. Envía tus archivos, dirigidos a Capital Humano y marcando copia a los titulares de la JUD de Gestión de Centro de Control y de la Gerencia de Programación, Operación y Control.
7. Utiliza el siguiente formato: Nombre del archivo_Nombre del candidato_fecha en la que lo estás enviando. Por ejemplo: CV_Pedro López_10agosto2022 y Carta Motivos_Pedro López_10agosto2022
8. Envía ambos archivos al mail: aorozco@metrobus.cdmx.gob.mx , ptperez@metrobus.cdmx.gob.mx y a vdelgado@metrobus.cdmx.gob.mx
9. Recursos Humanos te informará del avance en el Proceso de Postulación y Selección.

De Selección:

1. CV y Carta Motivos de acuerdo al puesto.
2. Aprobar el filtro técnico-operativo del puesto.
3. Entrevista con: Recursos Humanos, Gerencia y Dirección Ejecutiva.