



Únete al equipo de Metrobús como:

**ANALISTA EN LA SUPERVISIÓN DE CALIDAD DEL
SERVICIO**

Postulaciones abiertas

Del 28 de Abril al 03 de Mayo de 2026



¡Intégrate a Metrobús!

Requisitos:

- Sexo: Indistinto.
- **Bachillerato, Carrera Técnica en Comunicación Trabajo Social, o a fin preferentemente en Ciencias Sociales.**
- Experiencia mínima: 1 año.

Competencias.

- Actitud de servicio
- Trabajo en equipo
- Proactividad
- Trabajo bajo presión
- Resolución de conflictos
- Adaptación al cambio

Condiciones de contratación.

- 6 días laborados a la semana con 1 día de descanso.
- Disponibilidad de tiempo.
- Rotación del día de descanso ocasionalmente
- **Contratación por Honorarios Asimilables a Salarios.**

Conocimientos:

- Manejo de Bases de datos y Presentaciones.
- Manejo de Herramientas Tecnológicas e Informáticas.

Actividades a realizar:

1. Brindar apoyo y orientación a las personas usuarias en sitio.
2. Difusión de Información Impresa y en Megafonía.
3. Supervisar la infraestructura del sistema.
4. Participar en acciones sobre seguridad vial.
5. Verificar que la señalética y los elementos informativos sean adecuados.
6. Revisar la información en pantallas de estaciones y autobuses sea adecuada.

Ofrecemos

- **Contratación: honorarios asimilados a salarios.**

• Salario bruto mensual: **\$13,237.00**

• Salario neto mensual: **\$11,849.76**



ANALISTA EN LA SUPERVISIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO

PROCESO

De Postulación:

1. Asegúrate de cumplir con el perfil publicado o si conoces a alguien que lo cubra, puedes referirlo.
2. Revisa, **actualiza** y envía tu CV acompañado del comprobante que acredita tu más reciente grado académico, **en caso de no acreditarlo, no se considerará la solicitud.**
3. Por favor envía tus archivos, dirigidos a reclutamientoyseleccion@metrobus.cdmx.gob.mx
4. Utiliza el siguiente formato: Nombre del archivo_Nombre del candidato_fecha en la que lo estás enviando.

Por ejemplo: CV_JuanPérez_19febrero2025

5. NO OLVIDES ESCRIBIR EN EL ASUNTO DEL CORREO LA VACANTE DE TU INTERES, EN CASO DE RECIBIR MÁS DE UNA POSTULACIÓN, SE DESCARTARÁ EL PROCESO.

Para la **Selección** considera las siguientes fechas relevantes en el proceso de selección

Envío de documentos y verificación curricular	Pruebas Psicométricas y de evaluación técnica	Entrevista	Inicio
Del 28 de abril al 03 de mayo de 2026	04 y 05 de mayo de 2026	06 y 07 de mayo de 2026	16 de mayo de 2026