



Te invitamos a participar en la

CONVOCATORIA

**Postulaciones abiertas
del 9 al 17 de noviembre de 2023.**



Supervisor de Estaciones

Objetivo del puesto: Apoyar la supervisión en campo y realizar las actividades que la coordinación le encomiende para el cumplimiento de las funciones de la Jefatura de Unidad departamental de Estaciones que son: supervisión de policía auxiliar y fénix, atención a lesionados en estaciones, atención a siniestros de infraestructura, esquemas operativos, dosificaciones de usuarios, verificar las necesidades de mantenimiento en estaciones, supervisión de limpiezas, supervisión de publicidad, supervisión del sistema sae, supervisión de peaje, protección civil.

Escolaridad

Pasante en Ing. en , Ing. en Sistemas de Transporte Urbano, Ing. Industrial, Ing. Civil o Carrera Técnica concluida.

Experiencia

1. Procesos Administrativos
2. Conocimiento de Protección Civil
3. Trato con personas
4. Trabajo bajo presión
5. Control de Información

Competencias

1. Dominio de la paquetería Office.
2. Comunicación asertiva.
3. Tener disponibilidad de tiempo y rolar turnos
4. Empatía en brindar información
5. Tolerante a la frustración.
6. Manejo de Información confidencial.
7. Criterio para la toma de decisiones que conduzcan a una correcta atención.
8. Dominio en escritura y redacción.
9. Conocer las redes de transporte público y las líneas de Metrobús.

Contratación: Honorarios asimilados a salarios por \$13,237 brutos.

Será exitoso si cumple con:

- Supervisa el correcto funcionamiento de las estaciones.
- Cumplimiento de Metas establecidas dentro de las actividades a desempeñar.
- Gestión en la atención a las Incidencias que se presenten dentro de las estaciones.
- Seguimiento a las incidencias respecto a lesionados dentro de las estaciones.
- Realizar reportes por incidentes o fallas en las Estaciones y Parabuses
- Mantener comunicación constante con sus homólogos operativos de otras áreas (Unidades de Transporte, Mantenimiento, etc.) para la implementación de acciones efectivas.
- Mantiene una Comunicación asertiva con el equipo de trabajo.
- Compromiso constante en las Actividades que desempeña la Jefatura de Estaciones



PROCESO

De Postulación:

1. Te invitamos a conocer los Pilares Organizacionales de Metrobús:
<https://metrobus.workplace.com/groups/396241134461567/permalink/729285207823823/>
2. Asegúrate de cumplir con el perfil publicado.
3. Envíanos tu CV acompañado del comprobante que acredita tu más reciente grado académico.
4. Envía una carta en la que expreses con claridad los motivos que tienes para postularte.
5. Envía tus archivos, dirigidos a Capital Humano y marcando copia a los titulares de la JUD de Estaciones y de la Gerencia de Estaciones.
6. Utiliza el siguiente formato: Nombre del archivo_Nombre del candidato_fecha en la que lo estás enviando. Por ejemplo: CV_Pedro López_10agosto2022 y Carta Motivos_Pedro López_10agosto2022
7. Envía ambos archivos al mail: aorozco@metrobus.cdmx.gob.mx , rasmusdog@metrobus.cdmx.gob.mx y a aizaguirre@metrobus.cdmx.gob.mx.
8. Recursos Humanos te informará del avance en el Proceso de Postulación y Selección.

De Selección:

1. Curriculum Vitae y Carta Motivos de acuerdo al puesto.
2. Aprobar el filtro técnico-operativo del puesto.
3. Entrevista con: Recursos Humanos Jefatura de Estaciones y Gerencia de Estaciones.