



Te invitamos a participar en la

# CONVOCATORIA

**Postulaciones abiertas  
del 9 al 11 de noviembre de 2023.**



## Coordinador de Estaciones

**Objetivo del puesto:** Apoyar en coordinar la supervisión de actividades para el cumplimiento de las funciones de la Jefatura de Unidad Departamental de Estaciones que son: supervisión de policía auxiliar y fénix, atención a lesionados en estaciones, atención a siniestros de infraestructura, diferentes esquemas operativos, dosificaciones de usuarios, verificar las necesidades de mantenimiento en estaciones, supervisión de limpiezas, supervisión de publicidad, supervisión del sistema sae, supervisión de peaje, protección civil.

### Escolaridad

Titulado en Ing. en Transporte, Ing. en Sistemas de Transporte Urbano, Ing. Industrial, Ing. Civil o carreras afines.

### Experiencia

1. Procesos Administrativos
2. Conocimiento de Protección Civil
3. Trato con personas
4. Trabajo bajo presión
5. Control de Información

### Competencias

1. Dominio de la paquetería Office.
2. Comunicación asertiva.
3. Tener disponibilidad de tiempo y rolar turnos
4. Empatía en brindar información
5. Tolerante a la frustración.
6. Manejo de Información confidencial.
7. Criterio para la toma de decisiones que conduzcan a una correcta atención.
8. Dominio en escritura y redacción.
9. Conocer las redes de transporte público y las líneas de Metrobús.

**Contratación: Honorarios asimilados a salarios por \$16,200 brutos.**

### Principales funciones a coordinar:

- **SUPERVISIÓN Y GESTIÓN DE ACTIVIDADES DE LOS SUPERVISORES DE ESTACIONES.** Planear, programar, coordinar y verificar las actividades de supervisión, operación y apoyos de los supervisores de estaciones en corredor.
- **POLICÍA AUXILIAR Y FÉNIX.** Monitorear en campo y gestionar la atención de incumplimientos de consignas y faltas de la P.A a través de los MIDAS y FÉNIX.
- **ATENCIÓN A LESIONADOS EN ESTACIONES.** Seguimiento en campo a la atención de lesionados a través del seguro, verifica que el lesionado reciba la atención médica necesaria e informa los datos necesarios para el trámite administrativo.
- **SINIESTROS DE INFRAESTRUCTURA.** Gestionar el proceso de atención a siniestros en las estaciones, verificando la asignación de folio y dando el seguimiento hasta su atención en campo.
- **ESQUEMAS OPERATIVOS - DOSIFICACIONES.** Planear, implementar y controlar en campo los esquemas de ordenamiento y dosificación; comunicación a usuarios en estaciones del corredor en: HMD, contingencias, nuevas rutas y necesidades del sistema.
- **SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO EN ESTACIONES.** Seguimiento a la atención de solicitudes de mantenimiento a la Infraestructura con el área correspondiente.



# PROCESOS

## De Postulación:

1. Te invitamos a conocer los Pilares Organizacionales de Metrobús:  
<https://metrobus.workplace.com/groups/396241134461567/permalink/729285207823823/>
2. Asegúrate de cumplir con el perfil publicado.
3. Envíanos tu CV acompañado del comprobante que acredita tu más reciente grado académico.
4. Envía una carta en la que expreses con claridad los motivos que tienes para postularte.
5. Envía tus archivos, dirigidos a Capital Humano y marcando copia a los titulares de la JUD de Estaciones y de la Gerencia de Estaciones.
6. Utiliza el siguiente formato: Nombre del archivo\_Nombre del candidato\_fecha en la que lo estás enviando. Por ejemplo: CV\_Pedro López\_10agosto2022 y Carta Motivos\_Pedro López\_10agosto2022
7. Envía ambos archivos al mail: [aorozco@metrobus.cdmx.gob.mx](mailto:aorozco@metrobus.cdmx.gob.mx) , [rasmusdog@metrobus.cdmx.gob.mx](mailto:rasmusdog@metrobus.cdmx.gob.mx) y a [aizaguirre@metrobus.cdmx.gob.mx](mailto:aizaguirre@metrobus.cdmx.gob.mx).
8. Recursos Humanos te informará del avance en el Proceso de Postulación y Selección.

## De Selección:

1. Curriculum Vitae y Carta Motivos de acuerdo al puesto.
2. Aprobar el filtro técnico-operativo del puesto.
3. Entrevista con: Recursos Humanos Jefatura de Estaciones y Gerencia de Estaciones.